Modello: ForTwo prima e seconda serie telaio:

azioni di servizio: si eseguono al primo passaggio della v
comportano problemi per la sicurezza.
personale dello Smart Center, dopo un
non è necessario doverlo richiedere. (

azioni di richiamo: viene inviata una lettera e/o raccoman
possono comportare maggiori disagi, no
sicurezza. (codice RH…/…)

NON tutte le vetture prodotte nel periodo sottoposto ad azio
effettuate SOLO se quel telaio risulta nell'elenco.

Numero	Data	Titolo
H65	05/2001	**Azione di servizio:** montaggio a posteriori staffa di fissaggio unità zee D01
33/2001	05/2001	**Azione di servizio:** aggiornamento del software per l'unità di gestione dei motori a benzina.
H67 - H68	07/2001	**Azione di richiamo:** viti di fissaggio articolazione portante dei supporti oscillanti.

/ /	10/2000	**Azione di servizio:** verifica del corretto posiziona- mento del manicotto del liquido di raffreddamento.
/ /	10/2000	**Azione di servizio:** sostituzione filettatura supporto telaio ausilario.
/ /	11/2000	**Azione di servizio:** sostituzione conduttore a diodo in caso di problemi di carica batteria.
/ /	11/2000	**Azione di servizio:** sostituzione della batteria di riserva del telecomando inserita nel libretto di uso e manutenzione

/ /	12/2000	**Azione di servizio:** sostituzione filettatura supporto telaio ausilario.
H64	01/2001	**Azione di servizio:** sfiati carico parziale

01	01/2001	**Azione di servizio:** condotto di collegamento del pannello di aspirazione al filtro aria - imbullonamento non corretto
02	01/2001	**Azione di servizio:** cavo di azionamento capote
46	08/2001	**Azione di servizio:** codifica curva caratteristica serbatoio carburante
35	12/2002	**Azione di servizio:** sostituzione piantone dello sterzo
19/2003	06/2003	**Azione di servizio:** rumorosità del tetto apribile

34/2003	09/2003	**Azione di servizio:** controllo ed eventuale sostituzione articolazione portante.
01/2003	04/2003	**Azione di richiamo:** sostituzione dell'interruttore a leva sinistro, interruttore combinato (devio luci).
H62 - H63	12/2003	**Azione di servizio:** verifica del sensore di accelerazione trasversale (sensore AY) ed eventuale sostituzione.
H01/2004	01/2004	**Azione di servizio:** programmazione centalina EDG.
H02/2004	02/2004	**Azione di servizio:** programmazione centralina SAM.

H03/2004	03/2004	**Azione di servizio:** controllo visivo serbatoio carburante.
H08/04	10/2004	**Azione di servizio:** sostituzione puleggia cinghia.
H11/04	11/2004	**Azione di servizio:** azione preventiva capote.

H12/04	11/2004	**Azione di servizio:** tappo serbatoio liquido freni.
RH01/05	05/2005	**Azione di richiamo:** articolazione portante.

H09/05	09/2005	**Azione di servizio:** sostituzione libretto uso e manutenzione.
H12/05	12/2005	**Azione di servizio:** sostituzione pompa carburante.
H02/06	03/2006	**Azione di servizio:** bloccaggio regolazione longitudinale sedile.
H03/2006	05/2006	**Azione di servizio:** fissaggio viti della fibbia delle cinture di sicurezza.
RH01/06	08/2006	**Azione di richiamo:** controllo fissaggio viti sedile incluso fibbia cintura.

H08/06	12/2006	**Azione di servizio:** sostituzione CD di navigazione.
H01/07	11/2006	**Azione di servizio:** sostituzione molle anteriori.
H05/07	07/2007	**Azione di servizio:** aggiornamento software per centra- lina EDG.

da TCC01MC01…… a WME450……

vettura presso lo Smart Center poiché non
Vengono eseguite automaticamente dal
controllo del numero del telaio, perciò
codice H…/…)

ıdata per questo tipo di interventi poiché
ɔn obbligatoriamente legati alla

ɔne sono interessate, verranno

Descrizione
E' possibile che il connettore a spina verso l'unità ZEE si allenti perciò è necessario montare a posteriori le staffe di fissaggio. Veicoli interessati: telai compresi tra WME01MC011H011246 e WME01MC011H024170.
Errore del software nell'unità di gestione dei motori a benzina. Per garantire il corretto funzionamento aggiornare con la versione attuale del programma. Veicoli interessati: telai compresi tra WME01MC01YH082875 e WME01MC01YH114401.
A causa di un errore di un subfornitore sono state installate viti di fissaggio per le articolazioni portanti dei supporti oscillanti e gli snodi portanti della barra di accop-

piamento con livelli di resistenza alla trazione non corrispondenti a quanto prescritto. Sostituire le viti di fissaggio.

Il manicotto del liquido di raffreddamento "ritorno raffreddamento anteriore" deve essere controllato per accertarne il corretto posizionamento nel settore della scatola guida. Può risultare necessario riposizionare o sostituire il manicotto.
Veicoli interessati:
telai compresi tra WME01MC01YH029242 e WME01MC01YH057647.

Nel corso della produzione dei veicoli interessati sono state montate alcune viti che presentano un grado di durezza troppo basso nella filattatura. Queste viti devono essere sostituite utilizzando boccole filettate nella traversa.
Veicoli interessati:
telai compresi tra WME01MC01YH092963 e WME01MC01YH093899, tra WME01MC01YH094430 e WME01MC01YH094581.

A seguito di un danneggiamento, il diodo nel relativo conduttore può presentare un cortocircuito. Di conseguenza l'alternatore non carica più la batteria; la spia di controllo della carica della batteria si accende.
Veicoli interessati:
A partire dal telaio WME01MC01YH082875.

Una serie di batteria di riserva, inclusa nel libretto di uso e manutenzione dei veicoli consegnati tra il 11/09/2000 e 11/10/2000, deve esere sostituita. A seguito di un errore di consegna, un numero limitato è stato consegnato con una batteria di riserva di tipo

errato. Controllare ed eventualmente sostituire con quella giusta.

Estensione dell'azione di servizio del 10/2000.

Nel corso della produzione dei veicoli interessati sono state montate alcune viti con un grado di durezza troppo basso nella filettatura del supporto trasversale 6 (posteriore). Abbiamo constatato che non è fondamentalmente necessario montare boccole filettate per la riparazione nel telaio ausiliario. Le nuove viti con il grado di durezza prescritto sono in grado di rifare la filettatura nel telaio ausiliario, che consente di raggiungere le coppie di serraggio prescritte, e quindi di assicurare il corretto fissaggio del telaio stesso.

Veicoli interessati:

oltre ai veicoli originariamente interessati altri veicoli tra WME01MC01YH100308 a WME01MC01YH101976

A seguito di fessure presenti sulle tubazioni di sfiato a carico parziale, sulla valvola di non ritorno si verifica un eccessivo consumo di olio con emissioni di fumo nei gas di scarico. A causa della combustione incontrollata dell'olio del motore, le candele di accensione in particolare sul primo cilindro possono carbonizzarsi e le valvole bruciarsi. Per prevenire è stato adottato un materiale migliore per le tubazioni sfiato per carico parziale.

Veicoli interessati:

telai compresi tra TCC01MC01XH000433 e WME01MC01YH017783.

Il condotto che collega il pannello di aspirazione al filtro dell'aria risulta non imbullonato correttamente sulla scatola del filtro stesso. Applicare i bulloni mancanti.
Veicoli interessati:
telai compresi tra WME01MC01YH106781 e WME01MC01YH107005 e compresi tra WME01MC01YH107249 e WME01MC01YH107475.

A seguito della discontinua qualità riscontrata presso la ditta produttrice dei cavi di azionamento, in molti casi si è verificata la rottura dei relativi componenti. Pertanto sostituire i cavi di azionamento.
Veicoli interessati:
telai compresi tra WME01MC01YH014636 e WME01MC01YH059008.

La curva caratteristica dell'indicazione del livello carburante può essere fuori tolleranza. Risulta evidente dal fatto che nonostante si effettui il pieno, non viene mai raggiunto l'ultimo segmento dell'indicatore di livello del carburante e pertanto il volume previsto di rabbocco riportato, secondo l'indicatore dei litri residui, non è esatto.
Veicoli interessati:
telai compresi tra WME01MC011H000021 e WME01MC011H073212.

Su alcune vetture possono essere stati montati dei piantoni sterzo non idonei.
Veicoli interessati:
telai compresi tra WME01MC012H041546 e WME01MC012H050547.

Sulle vetture dotate di tetto apribile in cristallo, a velocità superiori a circa 90 Km/h, è possibile percepire alcuni rumori do-

vuti al vento (sibili). Per ridurre la rumorosità bisogna sostituire la guarnizione di copertura anteriore che è stata ottimizzata.
Veicoli interessati:
telai compresi tra WME01MC012H102207 e WME4503321J003899.

Sui veicoli dotati di molle a balestra trasversali sull'asse anteriore (quelle prodotte prima del 08/01/2001) è necessario controllare ed eventualmente sostituire le articolazioni portanti.
Veicoli interessati:
telai compresi da TCC01MC01XH000433 e WME01MC01YH114400.

A seguito del deposito di residui sui contatti dell'interruttore si può verificare il guasto di tutte le utenze collegate al morsetto 58 (illuminazione) e quindi causare un malfunzionamento dell'impianto illuminazione.
Veicoli interessati:
telai compresi tra TCC01MC01XH003902 e WME01MC01YH019539.

Verificare quale versione del sensore AY sia stata installata ed eventualmente sostituire il pezzo con il sensore AY giusto. Sul sensore errato non è presente il logo smart.
Veicoli interessati:
telai compresi tra WME01MC01YH081071 e WME01MC01YH085257.

Nel processo di perfezionamento tecnico dei prodotti, nella produzione in serie si è proceduto ad ottimizzare il software del motore.
Programmare la centralina EDG (N3/9)

In alcuni veicoli esiste la possibilità che l'apertura dell'auto con la funzione teleco-

mandata della chiave non possa più essere effettuata a causa della perdita del roll-code. Programmare la centralina SAM (N10/10).

A seguito di un difetto di fabbricazione è possibile che sia stato installato un serbatoio carburante difettoso. Se nel settore del bocchettone di rifornimento si rilevano tracce di carburante, è necessario sostituire il serbatoio.

Su alcuni modelli Brabus Topline sono state montate pulegge in lamiera. In alcune circostanze su questo tipo di pulegge si possono formare alcune fessurizzazioni e ciò può comportare una certa rumorosità come pure un'avaria dell'alternatore e della pompa dell'acqua. Procedere alla sostituzione della puleggia in lamiera installata con una puleggia in ghisa.

In presenza di danni tipo "tubi di guida deformati" e "usura del pignone di comando" si è sempre proceduto alla sostituzione della capote completa. Al fine di risparmiare ai clienti una riparazione onerosa è stata adottata una procedura preventiva.
Caso 1 - un tubo di guida lento, rumori; pignone non danneggiato: inserire viti più lunghe, montare il motorino elettrico sul lato buono, ovvero quello dove il tubo ancora non si è allentato.
Caso 2 - tubi di guida stabili, 1 o 2 motorini elettrici rumorosi; pignone danneggiato: sostituire set di cavi di comando, montare viti più lunghe e pignone più grande. Montare una nuova ruota a vite senza fine con un pignone grande sul lato del motorino elettrico

rumoroso, sostituire il cavo di comando.
Caso 3 - un tubo di guida lento, 1 o 2 motorini elettrici rumorosi; pignone danneggiato: montare il motorino elettrico sul lato buono, ovvero quello dove il tubo ancora non si è allentato, sostituire il cavo di comando, mettere viti più lunghe e pignone più grande.
Caso 4 - due tubi di guida lenti, 1 o 2 motorini elettrici rumorosi; pignone danneggiato: montare il motorino elettrico con pignone grande sul lato con il tubo di guida fissato mediante fermatubo, sostituire il cavo di comando.

Dal modello 2003 su tutte le vetture con ESP viene installato un nuovo tipo di tappo per il serbatoio del liquido dei freni. A differenza della versione precedente, il nuovo tappo, ottimizzato per l'introduzione dell'Esp, presenta una guarnizione a membrana. Lo sfiato del serbatoio avviene attraverso una fessura presente in questa guarnizione a membrana, consentendo una maggiore compensazione dei volumi, che oltre a essere necessaria per l'Esp garantisce anche migliori prestazioni in fase di frenata a freddo per i veicoli con Abs antecedenti il 2003.

A seguito di sollecitazioni sull'asse anteriore con molle a balestra trasversali fino all'anno di produzione 2000 compreso, si può verificare una maggiore usura e conseguentemente il danneggiamento di uno snodo portante. In questo caso il perno del giunto sferico potrebbe fuoriuscire dal corpo dell'articolazione. Verificare se sul veicolo è già installata la versione aggiornata dell'arti-

colazione portante, in caso contrario provvedere alla sostituzione.
Veicoli interessati:
telai compresi tra TCC01MC01XH000593 e WME01MC01YH114391.

Nel libretto di uso e manutenzione del modello 2004 le posizioni dei fusibili sono riportate in modo errato, pertanto è necessario procedere alla sostituzione del libretto.

Su alcuni veicoli con motore a benzina sono state installate pompe carburante che non rispondono alle specifiche tecniche prescritte. E' possibile che si verifichi un'avaria pertanto è necessario sostituire la pompa.

Esiste la possibilità che il bloccaggio del sedile non risulti sempre garantito. Verificare la presenza della tacca su entrambe le estremità esterne della leva di sbloccaggio, se la tacca è assente è necessario sostituire la leva di sbloccaggio.

Esiste la possibilità che la fibbia della cintura di sicurezza sul sedile di guida e/o passeggero anteriore non sia stata fissata secondo la coppia di serraggio prescritta. Spostare i sedili in avanti e serrare la vite di fissaggio della fibbia della cintura.

Esiste la possibilità che sul sedile lato guida e lato passeggero le viti di fissaggio dello schienale e dell'intelaiatura del sedile ai binari di scorrimento e le viti di fissaggio della fibbia della cintura di sicurezza non siano state serrate secondo la coppia prescritta. Inoltre esiste la possibilità che le viti di fissaggio del sedile lato guida alla mensola del sedile non siano state ser-

rate secondo la coppia prescritta. Verificare il fissaggio delle suddette viti.
I veicoli con equipaggiamento a richiesta / accessorio post-vendita "navigation & sound" sono stati forniti con il CD di navigazione 7.0, adesso è disponibile la versione 9.0 che viene fornita gratuitamente in sostituzione di quella vecchia, a richiesta, per i veicoli e/o gli accessori post-vendita con data di acquisto a partire da gennaio 2006.
Su alcune vetture esiste la possibilità che le molle anteriori non corrispondano alle specifiche prescritte. Procedere alla sostituzione di entrambe le molle anteriori.
E' stato constatato che la codifica della centralina del motore di alcune vetture non corrisponde all'ultimo aggiornamento della produzione di serie. Effettuare la codifica della centralina EDG.

Modello: New Model 2007 - 451 telaio: WME4

azioni di servizio: si eseguono al primo passaggio della v
comportano problemi per la sicurezza.
personale dello Smart Center, dopo un
non è necessario doverlo richiedere. (

azioni di richiamo: viene inviata una lettera e/o raccoman
possono comportare maggiori disagi, no
sicurezza. (codice RH…/…)

NON tutte le vetture prodotte nel periodo sottoposto ad azio
effettuate SOLO se quel telaio risulta nell'elenco.

Numero	Data	Titolo
H02/07	03/2007	**Azione di servizio:** sostituzione attuatore di innesto ed eventuale sostituzione del cambio.
H03/07	05/2007	**Azione di servizio:** aggiornamento software per centra-lina ESP.
RH01/2007	06/2007	**Azione di richiamo:** sostituzione scatola sterzo.

H04/07	07/2007	**Azione di servizio:** inserimento del foglio integrativo "controllo livello olio motore" nel libretto d'uso e manutenzione.
H06/07	09/2007	**Azione di servizio:** sostituzione centralina sistema airbag e pretensionatori.
H07/07	09/2007	**Azione di servizio:** sostituzione dado per cavo batteria sullo starter (motori a benzina).
H01/08	04/2008	**Azione di servizio:** controllo del flessibile a depressione tra il convertitore di pressione e il raccordo distributore dell'accumulatore di pressione e montaggio clip e omega.
H02/08	07/2008	**Azione di servizio:** sostituzione del supporto del serbatoio di riserva del vuoto.
RH01/08	07/2008	**Azione di richiamo:** correzione della codifica SCN

RH02/08	09/2008	**Azione di richiamo:** riverniciatura e reincollatura del tetto e del parabrezza sulla car-rozzeria esterna.

RH03/08	09/2008	**Azione di richiamo:** sostituzione del supporto del tubo di rifornimento serbatoio carburante.
H03/08	01/2009	**Azione di servizio:** sostituzione cinghia trapezoidale alternatore motorino d'avviamento.

vettura presso lo Smart Center poiché non
Vengono eseguite automaticamente dal
controllo del numero del telaio, perciò
(codice H…/…)

ndata per questo tipo di interventi poiché
on obbligatoriamente legati alla

one sono interessate, verranno

Descrizione
A seguito di un errore nel processo di lavorazione degli ingranaggi, è possibile che di verifichino danni all'attuatore di innesto.Il rimedio consiste nella sostituzione dell'attuatore oppure, qualora si riscontri il danneggiamento dello stesso, nella sostituzione del cambio.
Nell'ambito del costante perfezionamento dei prodotti si è deciso di aggiornare e unificare il software del sistema di controllo della dinamica di marcia ESP.
Durante il processo di assemblaggio della scatola dello sterzo può essere accaduto che l'anello di sicurezza non sia stato montato correttamente in tutti i casi, ciò significa che il corretto alloggiamento dell'anello nella sua sede non può essere sempre garanti-

to. Nel caso peggiore ciò potrebbe comportare uno spostamento del cuscinetto assieme all'-albero dello sterzo. Per questo motivo la scatola dello sterzo deve essere sostituita.
Su alcune vetture la descrizione della procedura "controllo livello olio motore" contenuta nel libretto d'uso e manutenzione non è corretta. E' necessario allegare un foglio integrativo al libretto d'uso e manutenzione.
E' stato constatato che la centralina del sistema airbag e pretensionatori di alcune vetture non corrisponde all'ultimo aggiornamento della produzione di serie. Per garantire tale aggiornamento effettuare la sostituzione della centralina.
Nell'ambito del costante perfezionamento dei prodotti si è deciso di apportare una modifica dei materiali utilizzati per il dado del cavo batteria sul motorino di avviamento.
Sulle vetture con motore diesel, a causa di sfavorevole collocazione delle tubazioni,possono verificarsi punti di sfregamento sul flessibile a depressione nel tratto compreso tra il convertitore di pressione e il raccordo distributore dell'accumulatore di pressione. E' necessario provvedere al montaggio di una clip a omega.
Il supporto per il serbatoio del vuoto è stato concepito a livello costruttivo con dimensioni insufficienti. In casi estremi ciò può provocare la rottura del supporto con possibili conseguenti rumorosità. Provvedere alla sostituzione del suddetto supporto.
Nei veicoli compresi tra il 15/04/2008 al 17(04/2008 e tra il 05/06/2008 al 10/06/2008

a causa di un errore di software nei sistemi centrali "Zentrale Business Logistick" e Dialog, ad alcune interrogazioni dei sistemi di officina è stato risposto parzialmente con una codifica SCN non corretta. Come conseguenza delle codifiche SCN parzialmente errate, le vetture interessate non soddisfano nei rispettivi mercati una o più prescizioni di legge. In circostanze particolarmente sfavorevoli, potrebbero essere state trasferite sulle vetture interessate codifiche SCN errate con ripercussioni del seguente tipo:
- segnale di crash tramite CAN (non codificato) --> disinserimento automatico del motore dopo crash non attivato
- cambio meccanico codificato, cambio automatico montato --> bloccaggio della leva selettrice "shift lock" non attivato
-diagnosi on-board (OBD2) non attiva/attiva --> la spia della diagnosi motore si accende troppo tardi/troppo presto
- diagnosi del serbatoio del carburante codificata in modo errato --> indicazione del livello di carburante non corretta
- riconoscimento accoppiamento saldo trasduttore livello carburante non attivo --> trasduttore livello carburante incastrato non viene segnalato nello strumento combinato
- curva caratteristica del tachimetro spostata-->indicatore velocità fuori tolleranza.
Effettuare una nuova codifica SCN nelle centraline di comando corrispondenti.

Su alcune vetture è possibile che sulle superfici di incollaggio, tra cui quelle del tetto e del parabrezza, si verifichino parziali difetti di aderenza tra i singoli stra-

ti di vernice della cella Tridion. Ciò potrebbe portare a un distacco della verniciatura sulla carrozzeria esterna e, in singoli casi ed in condizioni estreme, anche a un distacco del tetto o del parabrezza. Riverniciare le zone interessate e rieffettuare le incollature di tetti e parabrezza alla carrozzeria.
In condizioni di marcia estreme, è possibile che la puleggia dell'alternatore motorino di avviamento azionato a cinghia (rSG) venga brevemente a contatto con la tubazione di sfiato del tubo di rifornimento serbatoio carburante. Sul lungo periodo, in seguito a ripetuti contatti della puleggia con la tubazione di sfiato del tubo di rifornimento serbatoio carburante, potrebbe verificarsi della rumorosità. Come misura preventiva deve essere montato un supporto modificato che garantisca il mantenimento della distanza tra la tubazione di sfiato del tubo di rifornimento serbatoio carburante e la puleggia del motorino di avviamento azionato a cinghia.
Alcune vetture MHD montano una cinghia trapezoidale a nervature troppo lunga sull'alternatore motorino d'avviamento. In alcune circostanze, ancora non verificatesi, dopo una sosta potrebbe non avviarsi.

Modello: Roadster telaio: WME452…….

azioni di servizio: si eseguono al primo passaggio della vettura presso lo Smart Center poiché non comportano problemi per la sicurezza. Vengono eseguite automaticamente dal personale dello Smart Center, dopo un controllo del numero del telaio, perciò non è necessario doverlo richiedere. (codice H…/…)

azioni di richiamo: viene inviata una lettera e/o raccomandata per questo tipo di interventi poiché possono comportare maggiori disagi, non obbligatoriamente legati alla sicurezza. (codice RH…/…)

NON tutte le vetture prodotte nel periodo sottoposto ad azione sono interessate, verranno effettuate SOLO se quel telaio risulta nell'elenco.

Numero	Data	Titolo	Descrizione
02/2003	04/2003	**Azione di servizio:** sostituzione airbag lato passeggero.	Per le vetture consegnate agli SC per il lancio di questo weekend è necessario sostituire l'airbag lato passeggero. Veicoli interessati: telai compresi tra WME4523341L000429 e WME4524342L002086.
24/2003	07/2003	**Azione di servizio:** difetto di funzionamento cinture di sicurezza.	A seguito di un errato posizionamento del retrattore sulla carrozzeria grezza, esiste la possibilità che si verifichino difetti di funzionamento durante lo srotolamento e l'avvolgimento della cintura di sicurezza. Veicoli interessati: tutte le vetture prodotte ad oggi.
42/2003	10/2003	**Azione di servizio:** rimozione clip fissaggio compressore a/c.	E' stato constatato che la clip di fissaggio della tubazione del compressore a/c a seguito di una deformazione e alla conseguente trasmissione delle vibrazioni, può determina-

			re il danneggiamento o la rottura della tubazione a pressione dell'aria condizionata sul compressore. Dal 07/2003 la clip non viene più installata. Veicoli interessati: tutte le vetture prodotte fino al 10/07/2003.
05/2003	07/2003	**Azione di servizio:** scrittura parametri indicatore temperatura esterna.	L'indicatore della temperatura esterna e la spia di segnalazione del ghiaccio non sono codificati dalla fabbrica. Veicoli interessati: telai compresi tra WME4524321L000032 e WME4524341L007710.
H05/04	08/2004	**Azione di servizio:** accorciamento tubazione del carburante.	E' possibile che si verifichi uno sfregamento tra il flessibile e la tubazione del carburante che collega il filtro al motore. L'inconveniente è dovuto ad una strozzatura tra il flessibile e il tubo del carburante. Accorciare di circa 10 cm il flessibile sul cablaggio principale. Veicoli interessati: telai fino al WME4524321L030108.
H06/04	09/2004	**Azione di servizio:** posa cablaggio nel settore dello sterzo.	Si può verificare un contatto del fascio cavi principale con il giunto a crociera dello sterzo. La causa è uno strozzamento tra lo sterzo ed il cablaggio principale. Procedere con la nuova posa del cavo sul motorino dello sterzo. Veicoli interessati: telai fino al WME4523341L036327.
H08/04	10/2004	**Azione di servizio:** sostituzione puleggia cinghia.	Su alcuni modelli con motore da 60 kw sono state montate pulegge in lamiera. In alcune circostanze su questo tipo di pulegge si possono formare alcune fessurizzazioni e ciò può comportare una certa rumorosità come pure un'avaria dell'alternatore e della pompa

			dell'acqua. Procedere alla sostituzione della puleggia in lamiera installata con una puleggia in ghisa.
H10/04	11/2004	**Azione di servizio:** montaggio distanziale tubazione del carburante.	In alcuni casi ha luogo uno sfregamento tra le tubazioni di alimentazione che può comportare il danneggiamento del tubo di ritorno del carburante. La causa risiede nel contatto tra il gomito della tubazione di mandata e la tubazione di ritorno in corrispondenza del collettore di aspirazione.Montare il distanziale tra la tubazione di mandata e quella di ritorno del carburante. <u>Veicoli interessati:</u> telai fino al WME4524341L031720.
H10/05	09/2005	**Azione di servizio:** tirante freno di stazionamento.	E' possibile che vengano riscontrati alcuni segni di sfregamento su entrambi i tiranti del freno a mano nei punti di contatto con il telaio e il ponte posteriore. Applicare una protezione su entrambi i tiranti del freno di stazionamento.
H13/05	12/2005	**Azione di servizio:** sostituzione pompa carburante.	Su alcuni veicoli sono state installate pompe carburante che non rispondono alle specifiche tecniche prescritte. E' possibile che si verifichi un'avaria pertanto è necessario sostituire la pompa del carburante.
H08/06	12/2006	**Azione di servizio:** sostituzione CD di navigazione.	I veicoli con equipaggiamento a richiesta / accessorio post-vendita "navigation & sound" sono stati forniti con il CD di navigazione 7.0, adesso è disponibile la versione 9.0 che viene fornita gratuitamente in sostituzione di quella vecchia, a richiesta, per i veicoli e/o gli accessori post-vendita con data di acquisto a partire da gennaio 2006.

Modello: ForFour telaio: WME454…….

azioni di servizio: si eseguono al primo passaggio della v
comportano problemi per la sicurezza.
personale dello Smart Center, dopo un
non è necessario doverlo richiedere. (

azioni di richiamo: viene inviata una lettera e/o raccoman
possono comportare maggiori disagi, no
sicurezza. (codice RH…/…)

NON tutte le vetture prodotte nel periodo sottoposto ad azio
effettuate SOLO se quel telaio risulta nell'elenco.

Numero	Data	Titolo
H04/04	08/2004	**Azione di servizio:** correzione tubazione del carbu- rante cdi.
H07/04	09/2004	**Azione di servizio:** controllo e sostituzione dado dell'alternatore cdi.
H09/04	11/2004	**Azione di servizio:** corrosione bulloni di massa.

H13/04	12/2004	**Azione di servizio:** controllo fissaggio motore anteriore destro.
H15/04	12/2004	**Azione di servizio:** controllo cablaggio motore diesel
H01/05	01/2005	**Azione di servizio:** controllo impianto antifurto.

H02/05	02/2005	**Azione di servizio:** controllo collegamenti a vite dei poli batterie.
H03/05	02/2005	**Azione di servizio:** retrovisori esterni.
H04/05	03/2005	**Azione di servizio:** montaggio a posteriori tappi di chiusura anteriori.
H06/05	08/2005	**Azione di servizio:** flashing centralina motore 90 kW.

H07/05	08/2005	**Azione di servizio:** flashing centralina motore diesel.
H08/05	08/2005	**Azione di servizio:** sostituzione rinforzo consolle centrale.
RH11/05	11/2005	**Azione di richiamo:** bloccaggio sedile posteriore.
H01/2006	01/2006	**Azione di servizio:** fissaggio supporto dei tiranti di comando.

H04/06	05/2006	**Azione di servizio:** controllo livello liquido di raffreddamento.
H05/06	07/2006	**Azione di servizio:** adeguamento WIA.
H07/06	10/2006	**Azione di servizio:** rivestimento interno del passa-ruota Brabus.
H08/06	12/2006	**Azione di servizio:** sostituzione CD di navigazione.

vettura presso lo Smart Center poiché non
Vengono eseguite automaticamente dal
controllo del numero del telaio, perciò
(codice H…/…)

ndata per questo tipo di interventi poiché
on obbligatoriamente legati alla

one sono interessate, verranno

Descrizione
Per i modelli cdi, la tubazione del carburante sul lato di alta pressione della pompa carburante potrebbe risultare installata non correttamente. Provvedere alla sistemazione.
Per i modelli cdi, può verificarsi l'allentamento dei dadi di fissaggio del cavo positivo sull'alternatore. La causa è il Montaggio di un dado di fissaggio M8 al posto di un dado M8 autobloccante. In caso di allentamento potrebbe verificarsi un guasto elettrico, non essendo più garantiti il corretto caricamento della batteria dello starter e l'alimentazione delle utenze elettriche. Verificare il tipo di dado e nel caso sostituirlo mettendo quello autobloccante.
Dopo un periodo di fermo prolungato si può riscontrare una corrosione nel punto di col-

legamento tra i bulloni di massa e i capocorda dei cavi. Procedere al trattamento protettivo anticorrosione dei bulloni di massa sotto l'indicatore di direzione anteriore destro e nel vano motore. Anteriormente a sinistra.
A seguito di un errore di montaggio della fabbrica, è possibile che il fissaggio del motore anteriormente a destra presenti una coppia di serraggio insufficiente. Controllare il supporto del motore anteriore destro per accertare la corretta coppia di serraggio
A seguito di un errore di montaggio della fabbrica, su alcuni veicoli diesel è possibile che si verifichi un contatto tra il cablaggio e il supporto del motore. Controllo del cablaggio del motore nel settore del supporto destro. Qualora dal controllo risulti che il tubo corrugato o il cablaggio è incastrato, il supporto del motore deve essere smontato, liberare il cablaggio scollegando i connettori a spina dall'alternatore, dal compressore del climatizzatore e dalla sonda lambda, come pure i morsetti di fermo dal supporto. Controllare il cablaggio libero per accertare se gli eventuali danni sono presenti solo sul tubo corrugato o anche sui collegamenti eletrici. In caso di danneggiamento dei cavi elettrici è necessario sostituire il cablaggio del motore.
I connettori a spina dell'impianto di allarme antifurto potrebbero risultare non collegati correttamente. Controllare che il connettore a spina della sirena di allarme nel vano motore sia collegato correttamente ed eventualmente ristabilire il collegamento. Verificare

il corretto collegamento del connettore a spina con il modulo as ultrasuoni sul montante in basso a sinistra e provvedere a ristabilire il collegamento. Verificare il corretto alloggiamento del connettore a spina della centralina DWA, sotto la plancia, e procedere al ripristino dell'esatta posizione.
I collegamenti a vite sui fusibili principali della batteria e sul cablaggio dell'alternatore possono presentare una coppia di serraggio insufficiente. Conseguenze: col motore acceso la spia carica batteria e/o la spia di controllo del motore possono illuminarsi; la batteria del veicolo può scaricarsi. Controllare il fissaggio e le condizioni dei collegamenti a vite dei cablaggi.
In condizioni di maltempo può verificarsi un problema di contatto all'interno del retrovisore esterno. Procedere alla sostituzione.
Alcuni veicoli sono usciti di fabbrica privi dei tappi di chiusura sul lato sottostante delle soglie di accesso anteriori. Applicare i tappi di chiusura mancanti anteriormente a destra e sinistra sul lato sottostante le soglie di accesso in corrispondenza del punto di alloggiamento del martinetto.
Su alcune vetture della versione Brabus da 90 kW il software della centralina del motore programmato dalla fabbrica può comportare una composizione troppo magra della miscela in alcune fasce della curva caratteristica di potenza. Il difetto si evidenzia da un comportamento irregolare del motore. Come rimedio effettuare il flashing dell'ultimo aggiornamento del software per la centralina

del motore.
Su alcuni veicoli diesel senza climatizzatore l'aggiornamento del software della centralina del motore programmato dalla fabbrica può comportare un funzionamento irregolare del riscaldatore supplementare. Eseguire il flashing dell'ultimo aggiornamento del software per la centralina del motore.
Su alcune vetture il rinforzo della consolle centrale non corrisponde alle specifiche richieste. Sostituire il rinforzo.
Su alcune vetture esiste la possibilità che le molle di bloccaggio del sedile posteriore non risultino fissate correttamente sulla carrozzeria dalla fabbrica. Per la verifica provare a ribaltare in avanti il sedile posteriore. Qualora ciò risulti possibile significa che le molle di bloccaggio non sono fissate correttamente alla carrozzeria grezza. In questo caso è necessario far scorrere il sedile posteriore completamente in avanti, utilizzando un cacciavite allentare le molle di entrambe le guide del sedile, si sentirà un rumore di sblocco, fissare alla carrozzeria grezza il sedile posteriore con un piccolo rumore di bloccaggio.
Il supporto dei tiranti di comando sul sottoscocca, al centro della parte anteriore, risulta fissato per mezzo di un solo dado. Applicare i dadi mancanti sul supporto dei tiranti, sulla parte centrale anteriore del sottoscocca. Smontare la lamiera di protezione anteriore e ruotarla da un lato (non occorre smontare completamente la lamiera). Applicare il dado mancante sul tirante a vite

libero e fissarlo.
A seguito di un errore di montaggio della fabbrica esiste la possibilità che sia stata immessa una quantità insufficiente di liquido nel sistema di raffreddamento.
In alcuni veicoli diesel l'intervallo di tempo dell'indicatore del sistema di manutenzione (WIA) è stato impostato a 730 giorni/2 anni invece che a 365 giorni. Modificare la programmazione degli intervalli di tempo.
In alcuni veicoli Brabus il rivestimento del passaruota sfrega contro il flessibile di ritorno del radiatore olio e può comportare eventuali perdite di olio. Procedere alla sistemazione interna del passaruota e sostituire il flessibile del radiatore olio.
I veicoli con equipaggiamento a richiesta / accessorio post-vendita autoradio con sistema di navigazione o navigazione su DVD sono stati forniti con il CD o DVD di navigazione aggiornato al 2004 (versione 4.0). Adesso è disponibile la versione 6.0 (CD) e 6.1 (DVD) che biene fornita gratuitamente in sostituzione di quella vecchia, a richiesta, per i veicoli e/o gli accessori post-vendita con data di produzione o di acuisto a partire da febbraio 2006 o aprile 2006.